

Amelior Privacyverklaring - Cursisten

A. Algemeen

1. Definities

- 1.1 **'Applicatie'** betekent de applicatie(s) en/of website(s) van Amelior waarop de Gebruiker persoonsgegevens ingeeft en waarop deze privacyverklaring van toepassing is.
- 1.2 **'Diensten'** betekent de dienstverlening door Amelior die aanleiding geeft tot de verwerkingen van Gegevens waarop huidige van toepassing is.
- 1.3 **'Derde'** betekent elke natuurlijke persoon of rechtspersoon, de overheidsinstantie, dienst of elk ander orgaan, met uitsluiting van de Betrokkene, Amelior, en elke persoon die onder rechtstreeks gezag van Amelior gemachtigd is om de persoonsgegevens te verwerken.
- 1.4 **'Externe dienstverleners'** betekent dienstverleners aangeduid door Amelior om goederen en diensten te leveren. Deze omvatten bijvoorbeeld betalingsdienstverleners, hosting- en webbedrijven, transportfirma's, incassobedrijven en e-mail of nieuwsbrief afzenders.
- 1.5 **'Gebruiker', 'Betrokkene', 'U' of 'Uw'** betekent elke natuurlijke persoon die persoonsgegevens overmaakt aan Amelior.
- 1.6 **'Gegevens'** betekent de immateriële data die worden verwerkt, in het bijzonder doch niet beperkt tot persoonsgegevens (van de Gebruiker of Derden), documenten, foto's, bestanden, enz...
- 1.7 **'Partijen'** betekent Amelior en de Gebruiker.
- 1.8 **'Privacyverordening'** betekent de "Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens [...]" en diens uitvoeringswetten en -besluiten.
- 1.9 **'Verwerkingsverantwoordelijke'** betekent de natuurlijke persoon of rechtspersoon verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens overeenkomstig artikel 4 (7) Privacyverordening.
- 1.10 **'Verwerker'** betekent de natuurlijke persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan die/dat ten behoeve van de verwerkingsverantwoordelijke persoonsgegevens verwerkt overeenkomstig artikel 4 (8) Privacyverordening.

2. Toepassingsgebied

2.1 Deze privacyverklaring is van toepassing op alle verwerkingen van persoonsgegevens ten gevolge van de volgende activiteiten of bedrijfsprocessen van Amelior:

Bestand / bedrijfsproces	Toepassing ¹
Beheer, administratie en dienstverlening cursisten	●

☞ Tabel 1. Betrokken verwerkingen

2.2 Deze Amelior Privacyverklaring - Cursisten wordt U verstrekt overeenkomstig artikel 13 et seq. Privacyverordening.

2.3 Deze privacyverklaring kan worden gewijzigd, voor toekomstige verwerkingen, zonder voorafgaande kennisgeving. Indien evenwel deze wijzigingen ook een invloed zouden hebben op bestaande verwerkingen van uw persoonsgegevens, zal u hiervan voorafgaand op de hoogte worden gebracht. Het is raadzaam om de privacyverklaring in te kijken bij elke ingave van persoonsgegevens.

B. Identiteit en contactgegevens Amelior

3. Identiteit van Amelior

3.1 Voor de doeleinden van de gegevensverwerking is de verwerkingsverantwoordelijke overeenkomstig de Privacyverordening:

- Amelior vzw
- Met maatschappelijke zetel te Beneluxpark 1, 8500 Kortrijk,
- Ingeschreven in de K.B.O. onder nummer 0424.494.467

4. Contact met Amelior

4.1 U kunt Amelior bereiken via de Customer Service:

- Adres: Beneluxpark 1, 8500 Kortrijk;
- Tel.: +32 56 232060;
- Email: info@amelior.be.;
- Web: www.amelior.eu.
- Voor meer privacy-gerelateerde informatie: www.amelior.eu/privacy

C. Amelior als verwerkingsverantwoordelijke

5. Verwerkte gegevens

Amelior kan volgende gegevens van U verwerken:

Categorieën van persoonsgegevens	Verplichting (art. 7.1)		Noodzaak (art. 7.2)		Bijz. Cat. (art. 6.1)	Gevolgen van het niet verstrekken (art. 7.3)				Doeleinden (art. 10.1)
	Wettelijk ¹	Contractueel	Noodzaak	Optioneel		N.V.T.	DSS	NIP	LIM	
11. Identificatiegegevens (naam, adres, enz.)	●	-	●	-	-	●	-	-	-	AC, AO, EMM, EVM, NVP
12. Communicatiegegevens (e-mail, telefoonnummer, enz.)	-	●	●	-	-	●	-	-	-	AC, AO, EMM, EVM
13. Persoonlijke kenmerken (leeftijd, geslacht, taal(voorkeur), enz.)	-	●	●	-	-	●	-	-	-	AC, AO
16. Opleiding en vorming (academisch curriculum, diploma's en attesten, enz.)	-	●	●	-	-	●	-	-	-	AC, AO
17. Beroep en betrekking (huidige betrekking, professionele ervaring, enz.)	-	●	●	-	-	●	-	-	-	AC, AO

☞ Tabel 2. Overzicht van Persoonsgegevens die worden verwerkt door Amelior¹

6. Bijzondere categorieën van persoonsgegevens

6.1 Indien Amelior overgaat tot het verwerken van de bijzondere categorieën van persoonsgegevens overeenkomstig het artikel 9 van de Privacyverordening, zal dit vermeld worden zoals in Tabel 2. Overzicht van Persoonsgegevens die worden verwerkt door Amelior.

7. Voorschriften voor gegevensverwerking

7.1 De verwerking van de Gegevens vermeld in Tabel 2. Overzicht van Persoonsgegevens die worden verwerkt door Amelior is een

- wettelijke vereist: gegevens aangeduid in kolom **'Statutair'**;
- contractuele overeenkomst: gegevens aangeduid in de kolom **'Contract'**.

7.2 De verwerking van de Gegevens vermeld in Tabel 2. Overzicht van Persoonsgegevens die worden verwerkt door Amelior is:

- vereist om de overeenkomst tot stand te brengen of uit te voeren: gegevens aangeduid in de kolom **'Noodzaak'**;
- optioneel om de overeenkomst tot stand te brengen of uit te voeren: gegevens aangeduid in de kolom **'Optioneel'**.

7.3 De gevolgen bij gebrek aan het verstrekken van de persoonsgegevens die als optioneel worden voorgeschreven zijn:

- gelimiteerde functionaliteit: **'LIM'**
- verminderde dienst na verkoop: **'DSS'**
- geen geïndividualiseerde aanbiedingen: **'NIP'**

8. Bron van de Gegevens

8.1 De Gegevens vermeld in art. 5 werden verzameld:

- Rechtstreeks bij U;
- Via de organisatie die U heeft ingeschreven voor een opleiding of training bij Amelior (bijv. uw werkgever, enz.);

9. Rechtmatigheid van de verwerking van Gegevens

9.1 Als verwerkingsverantwoordelijke kan Amelior uw persoonsgegevens enkel verwerken op basis van:

Verwerkingsbasis	Privacyverordening	Identificatie
1. Toestemming (algemeen alsook voor de bijzondere categorieën van persoonsgegevens)	6(1)	C
2. Precontractuele acties en uitvoering van een contract of overeenkomst	6(2)	A
3. Wettelijke verplichting	6(3)	LO
4. Vitale belangen van de Betrokkene	6(4)	VI
5. Algemeen belang of openbaar gezag	6(5)	PI
6. Gerechtvaardigde belangen behartigd door de verwerkingsverantwoordelijke of een Derde	6(6)	LIC
Opt-in voor direct marketing	-	DM

☞ Tabel 3. Overzicht van verwerkingsgronden

9.2 De basis voor elke verwerking van Gegevens door Amelior is opgenomen in Tabel 4. Overzicht van verwerkingsdoeleinden (art. 10.1 hieronder).

¹ ● ja
○ mogelijk, indien de omstandigheden zich voordoen
- neen

10. Verwerkingsdoeleinden

10.1 Amelior verwerkt Uw Gegevens voor de volgende doeleinden:

Verwerkingsdoeleinden	Identificator	Verwerkings-basis ²	Opslagperiode
Administratie van cursisten (bijhouden gegevens cursisten, organiseren van trainingen en opleidingen, berekenen, factureren en innen van verschuldigde bedragen, het opvolgen van oud leerlingen, registratie van uitslagen en deliberatieresultaten (indien opleiding met examen), bijhouden van behaalde certificaten en getuigschriften)	AC	A, LIC	10 jaar na laatste training
Administratie van opleidingen (deelnemende cursisten, aanwezigheidsregistratie, enz.)	AO	A	10 jaar na training
E-mailmarketing	EMM	LIC	Tot opt-out
Eventmanagement (uitnodigingen en beheer van al dan niet aanwezigheden op evenementen georganiseerd door Amelior)	EVM	LIC	Tot opt-out
Naleving van de Privacyverordering	NPV	LIC	5 jaar na laatste verwerking

☞ Tabel 4. Overzicht van verwerkingsdoeleinden¹

10.2 De rechtmatigheid van de verwerking van persoonsgegevens door Amelior is al dan niet gedeeltelijk gebaseerd op de gerechtvaardigde belangen nagestreefd door Amelior of door een Derde ('LIC', zie tabel Tabel 3. Overzicht van verwerkingsgronden). Deze gerechtvaardigde belangen van Amelior of Derde zijn:

- **Naleving van de Privacyverordering (DPC)**
 - het recht van Amelior om de leeftijd van de betrokkene te verwerken met oog op de correcte toepassing van de Privacyverordering;
- **E-mailmarketing (EMM)**
 - Het recht van Amelior om klanten en cursisten op de hoogte te houden van haar aanbod aan trainingen, aanbiedingen, ontwikkelingen binnen bepaalde sectoren, enz..
- **Eventmanagement (EVM)**
 - Het recht van Amelior om klanten en cursisten op de hoogte te houden van

haar aanbod aan trainingen, aanbiedingen, ontwikkelingen binnen bepaalde sectoren, enz. via de organisatie van evenementen.

11. Bestaan van geautomatiseerde besluitvorming of profilering

11.1 Amelior verwerkt geen gegevens voor geautomatiseerde besluitvormingsdoeleinden.

12. Ontvangers en categorieën van ontvangers van de persoonsgegevens

12.1 Afhankelijk van het doel en de noodzaak van de verwerking, kunnen de persoonsgegevens meegegeed worden aan de volgende ontvangers:

(Categorie van) Ontvangers	Voorwaarde / Doel	Identiteit van ontvanger(s) ³	Locatie data
Externe dienstverleners			
Marketingplatform	[GDPR-compliance: https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt0000000GnH6AAK]	www.activecampaign.com	Verenigde Staten
Evenementbeheer	Voor het beheer van evenementen waar U op uitgenodigd bent. [GDPR-compliance: https://support.airtable.com/hc/en-us/articles/360003938973-GDPR-at-Airtable]	www.airtable.com	Verenigde Staten
Overige Derden			
Werkgever of andere derde	Indien u via uw werkgever of een andere derde bent ingeschreven voor een Amelior training- of cursus.	-	-

☞ Tabel 5. Categorieën van ontvanger¹

12.2 De bovenstaande ontvangers zullen de ontvangen persoonsgegevens steeds verwerken overeenkomstig deze privacyverklaring.

13. Periode van de gegevensopslag

13.1 Bij de opslag van uw persoonsgegevens, hanteert Amelior verschillende opslagperiodes. De exacte opslagperiode voor elke verwerkingsdoel is aangegeven in Tabel 4. Overzicht van verwerkingsdoeleinden.

D. Uw rechten als betrokkene

14. Toegang

14.1 U heeft recht op informatie over de verwerkingen van Uw Gegevens die Amelior verricht. In de mate waarin U in deze privacyverklaring niet de verzochte informatie aantreft, kan zij/hij steeds contact opnemen met Amelior via de coördinaten in art. 4.

15. Rectificatie

15.1 De betrokkene heeft het recht om van Amelior onverwijld rectificatie van hem of haar betreffende onjuiste persoonsgegevens te verkrijgen. Met inachtneming van de doeleinden van de verwerking heeft de betrokkene het recht vervollediging van onvolledige persoonsgegevens te verkrijgen, onder meer door een aanvullende verklaring te verstrekken.

16. Gegevensoverdraagbaarheid

16.1 U heeft het recht de persoonsgegevens die u heeft verstrekt aan Amelior, in de door de Privacyverordering bepaalde gevallen, in een gestructureerde, gangbare en machine leesbare vorm te verkrijgen en deze gegevens aan een andere Verwerkingsverantwoordelijke over te dragen zonder daarbij te worden gehinderd door Amelior, indien de verwerking berust op:

- uw toestemming, of
- de uitvoering van een overeenkomst waarbij U partij bent of Uw voorafgaande wens om een overeenkomst te sluiten, en
- de verwerking wordt verricht via geautomatiseerde processen.

16.2 Bij de uitoefening van uw recht op gegevensoverdraagbaarheid in toepassing van art. 16.2, zal u, indien dit technisch mogelijk is, het recht hebben dat de Persoonsgegevens rechtstreeks van Amelior naar de andere Verwerkingsverantwoordelijke worden doorgezonden.

17. Intrekking van de toestemming

17.1 U heeft te allen tijde het recht om uw toestemming in te trekken, in het bijzonder maar niet limitatief met betrekking tot de bijzondere categorieën van persoonsgegevens overeenkomstig art. 6.1.

17.2 Iedere intrekking van toestemming zal de rechtmatigheid van de gegevensverwerking op basis van de toestemming voor de intrekking niet aantasten, noch de rechtmatigheid van de verwerking op basis van een andere wettelijke basis, zoals bv. de uitvoering van een overeenkomst waarbij u partij bent.

18. Beperking

18.1 U heeft het recht om van Amelior een beperking van de verwerking te verkrijgen indien één van de volgende elementen van toepassing is:

- u betwist de juistheid van de persoonsgegevens gedurende een periode die Amelior in staat stelt de juistheid van de persoonsgegevens te controleren;
- de verwerking is onrechtmatig en u verzet zich tegen het wissen van de persoonsgegevens en verzoekt in de plaats daarvan om beperking van het gebruik ervan;
- Amelior heeft de persoonsgegevens niet meer nodig voor de verwerkingsdoeleinden, maar u heeft deze nodig voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering;
- U maakt bezwaar tegen de verwerking volgens artikel 19.1 e.v., in afwachting van het antwoord op de vraag of de gerechtvaardigde gronden van Amelior zwaarder wegen dan die van de Betrokkene.

18.2 Wanneer de verwerking is beperkt overeenkomstig art. 18.1, worden persoonsgegevens, met uitzondering van de opslag ervan, slechts verwerkt met Uw toestemming of voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering of ter bescherming van de rechten van een Derde of om gewichtige redenen van algemeen belang voor de Unie of voor een lidstaat.

18.3 Indien U een beperking van de verwerking overeenkomstig dit artikel heeft verkregen, zal U op de hoogte worden gebracht door Amelior voordat de beperking van de verwerking wordt opgeheven.

19. Bezwaar

19.1 Onder de omstandigheden besproken in artikel 21(1) Privacyverordering, heeft u te allen tijde het recht om, vanwege met Uw specifieke situatie verband houdende redenen, bezwaar te maken tegen de verwerking van Uw persoonsgegevens, met inbegrip van profilering, gebaseerd op de gerechtvaardigde gronden voor de verwerking door Amelior of door een Derde.

19.2 Amelior zal de verwerking van de persoonsgegevens staken tenzij Amelior dwingende gerechtvaardigde gronden voor de verwerking aanvoert die zwaarder wegen dan de belangen, rechten en vrijheden van de Betrokkene of die verband houden met de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering.

19.3 Wanneer persoonsgegevens ten behoeve van direct marketing worden verwerkt, heeft U het recht te allen tijde bezwaar te maken tegen de verwerking van Uw betreffende persoonsgegevens voor dergelijke marketing, met inbegrip van profilering die betrekking heeft op direct marketing.

20. Gegevenswissing ('recht op vergetelheid')

20.1 U heeft het recht van Amelior zonder onredelijke vertraging wissing van de uw betreffende persoonsgegevens te verkrijgen, en Amelior is verplicht persoonsgegevens zonder onredelijke vertraging te wissen wanneer één van de volgende gevallen van toepassing is:

- Uw persoonsgegevens zijn niet langer nodig voor de doeleinden waarvoor zij zijn verzameld of anderszins verwerkt;
- U trekt uw toestemming waarop de verwerking overeenkomstig artikel 0 berust in, en er is geen andere rechtsgrond voor de verwerking;

² Zie kolom 'Identificatie' van Tabel 3. Overzicht van verwerkingsgronden.

³ Indien gekend of indien di teen vaste leverancier of onderaannemer is.

- U maakt bezwaar tegen de verwerking overeenkomstig artikel 19;
- Uw persoonsgegevens zijn onrechtmatig verwerkt;
- Uw persoonsgegevens moeten worden gewist om te voldoen aan een in het Unierecht of het lidstatelijk recht neergelegde wettelijke verplichting die op Amelior rust;
- Uw persoonsgegevens zijn verzameld in verband met een aanbod van diensten aan een kind.

21. Uitoefening van de rechten door Betrokkene

21.1 Ter uitvoering van ieder van de rechten beschreven in deze verklaring, kan U Amelior contacteren door middel van:

- een per post gemarkeerd en ondertekend verzoek;
- een e-mail;
- een verzoek via onze website.

21.2 De communicatiecoördinaten van Amelior kunnen worden gevonden in artikel 4.1.

21.3 De informatie zal gecommuniceerd worden aan U zonder vertraging en in alle omstandigheden niet later dan een maand na ontvangst van het verzoek. Deze termijn kan worden verlengd tot twee bijkomende maanden wanneer nodig, afhankelijk van de complexiteit en het aantal verzoeken. Amelior zal de Betrokkene omtrent dergelijke verlenging op de hoogte brengen binnen één maand na ontvangst van het verzoek, met vermelding van redenen van de verlenging.

21.4 Elke communicatie of elke maatregel verstrekt onder de artikelen 14 tot 21 zal kosteloos geschieden. In uitvoering van artikel 14 zal Amelior kosteloos voorzien in een kopie van de persoonsgegevens die worden verwerkt. Voor elke verdere verzochte kopie door de Betrokkene, kan Amelior een redelijke vergoeding aanrekenen in het licht van de administratieve kosten.

21.5 Wanneer U een verzoek via elektronische weg maakt, en tenzij anders verzocht door Betrokkene, zal de informatie worden voorzien in gelijkaardige gebruikte elektronische vorm.

21.6 Wanneer de verzoeken kennelijk ongegrond of buitensporig zijn, met name vanwege hun repetitieve karakter, mag Amelior:

- een redelijke vergoeding aanrekenen in het licht van de administratieve kosten om de informatie of communicatie te voorzien of om de verzochte acties te ondernemen;
- of, weigeren om te reageren op het verzoek.

21.7 Wanneer Amelior redelijke twijfels heeft omtrent de identiteit van de natuurlijke persoon die het verzoek maakt zoals omschreven in de artikelen 14 tot 21, mag Amelior verzoeken om in extra informatie te voorzien die nodig is om de identiteit van Betrokkene te bevestigen.

E. Doorgifte van persoonsgegevens

22. Locatie van de verwerking

22.1 Onverminderd art. 23.1, streeft Amelior ernaar om Uw persoonsgegevens in het land waar de maatschappelijke zetel van Amelior (zie art. 3) zich bevindt of een andere locatie binnen de Europese Unie te verwerken. Enkel indien uitdrukkelijk bepaald in deze verklaring worden gegevens verwerkt buiten de Europese Unie (zie art. 23.1).

23. Doorgifte naar derde landen of internationale organisaties

23.1 Indien Amelior persoonsgegevens doorgeeft aan derde landen of internationale organisaties buiten de EU, staat dit zo omschreven in *Tabel 5. Categorieën van ontvanger1*.

24. Passende of geschikte waarborgen voor gegevensdoorgifte

24.1 Ingeval van een gegevensdoorgifte conform art. 23.1 neemt Amelior de passende en geschikte waarborgen voor gegevensoverdrachten aan derde landen of internationale organisaties. Indien u daaromtrent meer informatie wenst, kunt u ons steeds contacteren.

F. Klachten

25. Klachten behandeld door Amelior

25.1 Indien U wenst een klacht in te dienen, kunt U dit doen via de communicatiekanalen voorzien in art. 4.1.

25.2 Amelior zal U de gewenste informatie omtrent de ondernomen acties ingevolge diens verzoek verstrekken, zonder onnodige vertraging en in ieder geval binnen een maand na ontvangst van het verzoek. Deze periode kan nog eens worden verlengd met twee maanden wanneer nodig, afhankelijk van de complexiteit en het aantal verzoeken. Amelior zal U binnen één maand na ontvangst van het verzoek in kennis stellen van dergelijke verlenging met vermelding van de reden voor deze vertraging.

25.3 Indien Amelior geen gevolg geeft aan uw verzoek, zal Amelior U hierover zonder verwijl en ten laatste binnen één maand na ontvangst van het verzoek informeren omtrent de redenen voor het niet nemen van enige actie.

26. Klachten behandeld door de toezichhoudende autoriteit

26.1 Indien U van mening bent dat de verwerking van Uw persoonsgegevens inbreuk maakt op de Privacyverordening en onverminderd andere mogelijkheden van administratief of buitengerechtelijk beroep, heeft U het recht om een voorziening in rechte in te stellen tegen Amelior bij de toezichhoudende autoriteit, in het bijzonder in de lidstaat van Uw gebruikelijke woonplaats, werkplaats of plaats van de beweerde inbreuk.

26.2 De Toezichhoudende autoriteit van uw gebruikelijk woonplaats kan worden gevonden via deze link: <https://edps.europa.eu/>