



“Plan, Do, Check, Act dát is de weg naar vooruitgang”

Contactinfo

- pe@amelior.be
- +32 56 23 20 70
- Leer mij hier beter kennen: [Pascal](#)

Studies

- Master in de Bestuurswetenschappen
(Administratieve en Economie Hogeschool – Brussel – 1991)

Bijkomende opleidingen en licenties

- PECB gecertificeerd ISO 9001 Lead Auditor en Trainer
- Erkend Internationaal Specialist (Adviseur en Assessor) Investors in People
- Gecertificeerd Project Manager Prince 2 Foundation
- Validator EFQM committed to Excellence
- Geaccrediteerde TDI (Type Dynamic Indicator)
- Geaccrediteerde Niveau 1 MBTI
- Geaccrediteerde MTR-i - Management TeamRollen Indicator (Silver Award for Excellence)
- Geaccrediteerde ITPQ – Ideal Team Profile Questionnaire (Silver Award for Excellence)
- Talrijke cursussen, seminars en conferenties in total quality management, ISO, EFQM, people management, strategisch management, project management, human resources, accelerated learning.

Talenkennis

	Begrijpen, lezen	Spreeken	Schrijven
Nederlands	moedertaal	moedertaal	moedertaal
Frans	uitstekend	uitstekend	uitstekend
Engels	uitstekend	uitstekend	uitstekend
Duits	noties	noties	noties

Loopbaan

- 2011 – heden **Amelior**, Kwaliteitsmanager
- 2000 – heden **Amelior**, Senior Consultant – Trainer – Intern auditor
- 1999 – 2000 **Belgacom (nu Proximus)**, InternalChange & Communication Project Manager HRM
- 1997 – 1998 **Belgacom (nu Proximus)**, Manager kwaliteitscontrole
- 1992 – 1996 **Belgacom (nu Proximus)**, Manager Marketing Quality Assurance

Publicaties

- Artikels over ISO 9001
- Artikels over interne auditing
- Artikels over Kwaliteitsmanagement
- Artikels over Investors in People
- Artikels over HR gerelateerde onderwerpen
- Artikels over TDI en MBTI – MTRi – ITPQ

Ervaringen

Bij vorige werkgever

- Creatie van en consultaties met betrekking tot een product-kwaliteitspolitiek
- Zorgen voor een interne, objectieve kwaliteitsopvolging van activiteiten en doelstellingen in verkoopkanalen en klantendiensten
- Analyse van oorzaken van problemen en voorstellen formuleren ter verbetering van de kwaliteit
- Opstellen van kwalitatieve en statistisch verantwoorde kwaliteitsindicatoren
- Creatie van kwaliteitsrapporten
- Controle op en rapportering van kwaliteitsperformanties
- Structureren van informatiekkanalen
- Creatie en implementatie van diverse re-engineering- en veranderingsprojecten
- Ontwikkelen van efficiënte strategieën voor verandering en communicatie
- Optreden als intern consultant voor projectteams en management in het HRM-domein
- Training op diverse domeinen

Bij Amelior

Advies en begeleiding, bedrijfsinterne opleidingen en interne audits.

- Advies en begeleiding bij de implementatie van ISO 9001
- Intern auditeren (ISO 9001)
- Advies en begeleiding bij de opmaak van kwaliteitshandboeken.
- Interim-management kwaliteitscoördinator.
- Advies en begeleiding bij toekenning label Investors in People.
- Advies en begeleiding bij de implementatie van Investors in People (binnenland en buitenland).
- Assessments Investors in People (binnenland en buitenland).
- Coördinatie en rapportering van Mystery Shopping-projecten.
- Advies en begeleiding bij de implementatie van een intern communicatieplan.

Opleidingen

- ISO 9001
- Interne auditor kwaliteit
- Management en leidinggevende vaardigheden
- People management vaardigheden (communicatie, motivatie, ...).
- Strategisch beheren en sturen van de interne communicatie
- Time en zelfmanagement
- TDI, MBTI, MTR-i en ITPQ
- Teambuilding en team coaching
- Projectmanagement Prince 2
- Veranderingsmanagement
- People/HRM en Kwaliteit

De ervaring zoals in dit c.v. beschreven werd opgedaan in heel veel verschillende sectoren: Overheid (Europees, federaal, gewestelijk, provinciaal en lokaal), Non profit, ziekenhuizen, woonzorgcentra, sociale zekerheid, profit

Maatschappelijke betrokkenheid

- Voorzitter Bureau Arbitrage West-Vlaanderen van Voetbal Vlaanderen – Koninklijke Belgische Voetbalbond (KBVB)
- Lid van Directiecomité Bureau Arbitrage van Voetbal Vlaanderen - Koninklijke Belgische Voetbalbond (KBVB)
- Lid van het Belgian Referee Committee van de Koninklijke Belgische Voetbalbond (KBVB)