

Algemene Verkoopsvoorwaarden en praktische informatie

Over Amelior

- ▶ Amelior is een onafhankelijke niet-gesubsidieerde organisatie met 50 jaar ervaring.
- ▶ Amelior (voorheen gekend als CKZ West-Vlaanderen) is zelf ISO 9001:2015 gecertificeerd en is houder van het Qfor-label voor kwalitatieve opleidingen.
- ▶ Amelior is houder van het Investors in People-label (keurmerk voor strategisch personeelsbeleid).
- ▶ Amelior gaat prat op een hoge en bewezen klantentevredenheid. Elke opdracht wordt geëvalueerd. Daarnaast voeren we periodieke klantentevredenheidsonderzoeken uit met een externe partner. Daaruit blijkt dat 99% van de klanten van Amelior tevreden zijn.
- ▶ Een overzicht van ons aanbod en actuele informatie vindt U op onze website: www.amelior.be
- ▶ Organisaties kunnen lid worden van Amelior en aldus korting verkrijgen op onze prijzen. [Hier vindt u meer informatie en kan u het lidmaatschap aanvragen](#). Indien u wenst te weten of uw organisatie reeds lid is of indien u nog vragen heeft over het lidmaatschap kan u contact nemen met ons.
- ▶ Amelior is een erkend aanbieder van opleidingen en advies voor de KMO-portefeuille van de Vlaamse Overheid. [Hier vindt u meer info](#).
- ▶ Amelior streeft naar een permanente verbetering van haar dienstverlening en draagt klantentevredenheid hoog in het vaandel. Indien u voorstellen hebt om deze te verbeteren horen wij die graag. U kan een mail sturen naar info@amelior.be ter attentie van de Quality Manager. Binnen ons ISO 9001:2015 gecertificeerd kwaliteitsmanagementsysteem verzekeren wij u een correcte en snelle opvolging van uw vraag of uw bemerking.

Open opleidingen

- ▶ Annulatievoorwaarden
 - Annulering is alleen schriftelijk mogelijk. Om kosten te vermijden, kan men zich altijd gratis laten vervangen. Indien men wenst 'door te schuiven' naar een volgende sessie van dezelfde opleiding, dus op een latere startdatum, wordt dit eveneens beschouwd als een annulering en gelden dezelfde voorwaarden.
 - Bij annulering van de inschrijving meer dan 3 weken vóór de start is er een vergoeding verschuldigd van 10% van het factuurbedrag, met een minimum van 75 euro, eventueel vermeerderd met andere al gemaakte kosten voor de deelnemer.
 - Bij annulering minder dan 3 weken voor de start is het volledige deelnamebedrag verschuldigd.
- ▶ Alle lesdocumenten die u van ons ontvangt, zowel fysiek als digitaal, zijn auteursrechtelijk beschermd. Het is verboden op enige wijze hiervan kopieën te maken, behalve voor uzelf in het kader van de desbetreffende opleiding, noch deze digitaal aan derden te bezorgen.
- ▶ Elke factuur, alsook andere nog openstaande facturen naar aanleiding van het afnemen van onze open opleidingen, dienen voldaan te worden voor de eerste lesdag van elke training die gevolgd wordt. Amelior behoudt zich het recht voor deelnemers te weigeren totdat aan deze voorwaarde is voldaan.

Overige afspraken

- ▶ Alle mondeling en schriftelijk verkregen informatie, documenten en bestanden worden vertrouwelijk behandeld, dit betekent:
 - dat alle gekregen documenten en bestanden indien gewenst worden terugbezorgd;
 - dat er geen documenten of informatie naar derden gaat.
- ▶ Wij gaan er van uit dat bedrijfsinterne opleiding in uw lokalen kan plaatsvinden, tenzij anders overeengekomen in de offerte.
- ▶ Alle vermelde prijzen zijn exclusief btw (21 %).
- ▶ De facturen worden maandelijks opgemaakt op basis van de geleverde prestaties en zijn te betalen binnen de 30 dagen na de factuurdatum.
- ▶ Elke onbetaalde factuur op de vervaldag brengt van rechtswege en zonder ingebrekestelling een jaarlijkse intrest op van 8%. Daarenboven wordt bij gedeeltelijke niet-betaling van de schuld op de vervaldag en zonder gegronde reden het verschuldigde saldo, na een tevergeefse ingebrekestelling, verhoogd met 10% met een minimum van 50 EUR en een maximum van 1.860 EUR, zelfs wanneer termijnen van respijt

toegekend worden. Bij eventuele geschillen zijn enkel de rechtbanken van het arrondissement Kortrijk bevoegd.

- ▶ Onze tarieven zullen, indien van toepassing, jaarlijks in januari aangepast worden, conform de stijging van het indexcijfer in de voorgaande maand december
- ▶ Deze aanbieding is 6 maand geldig.
- ▶ Deze offerte is onze beste inschatting voor uw project. Diverse factoren kunnen ervoor zorgen dat het project meer of minder begeleiding/opleiding vraagt. Een bestelopdracht houdt niet in dat u zich engageert het volledige bedrag van de offerte te besteden indien het project met minder dagen begeleiding door Amelior kan afgerond worden. Omgekeerd zullen wij steeds overschrijdingen van onze offerte zo snel mogelijk melden en bespreken met onze opdrachtgever.
- ▶ Tenzij hierboven anders vermeld zijn de volgende annulatievoorwaarden van toepassing. Wanneer de klant een vastgelegde en wederzijds bevestigde afspraak annuleert of verplaatst, dan is 50% van de kostprijs verschuldigd indien dit gebeurt tussen 28 en 8 kalenderdagen vooraf. Vanaf 7 kalenderdagen vooraf is 100% van de overeengekomen kostprijs verschuldigd. Annulaties dienen steeds schriftelijk te gebeuren. Wanneer door maatregelen of adviezen van overheidswege de afspraak liever niet fysiek doorgaat, kan vaak een digitaal alternatief worden aangeboden dat evenwaardig is, waardoor annulatiekosten vermeden kunnen worden.

- ▶ Bij bedrijfsinterne opleidingen is het aan de klant niet toegestaan om cursisten van derde partijen (al of niet tegen betaling) uit te nodigen op de opleiding, tenzij vooraf schriftelijk anders overeengekomen met Amelior. Indien deze offerte een bedrijfsinterne opleiding betreft waarvoor u als klant een subsidie zal aanvragen bij de KMO-portefeuille, dan is het van overheidswege niet toegestaan dat er in de zaal cursisten zitten die geen werknemer zijn van de juridische entiteit waarop de subsidie wordt aangevraagd. In kader van KMO-portefeuille subsidie is de klant verantwoordelijk dat de prestaties uitsluitend plaatsvinden voor de vestiging waarvoor subsidie is aangevraagd.
- ▶ Bij subsidieaanvraag KMO-portefeuille, pijler opleidingen moet het totaal aantal opleidingsuren worden vermeld die alle deelnemers van het bedrijf samen zullen volgen. Een opleidingsdag bij Amelior staat gelijk aan 8 uur. Dus indien opleiding van 2 dagen voor 10 medewerkers: 160 uur. Voor de pijler advies, moet het totaal aantal adviesuren van het volledig project worden vermeld. Voor elke aanvraag: check goed de voorwaarden via [de website van KMO-portefeuille](#), want deze worden regelmatig aangepast en sommige vormen van advies of opleidingen worden uitgesloten van subsidie.
- ▶ Indien de prestaties in het buitenland plaatsvinden, gelieve Amelior duidelijk te informeren over de wettelijke verplichtingen inzake sociale wetgeving en detachering en alle nodige gegevens te bezorgen. Eventuele kosten hieromtrent zijn volledig ten laste van de klant.

Aansprakelijkheid

- ▶ AMELIOR verbindt zich ertoe de nodige zorgvuldigheid en professionaliteit aan de dag te leggen die redelijkerwijze van haar verwacht mag worden.
- ▶ Er wordt uitdrukkelijk benadrukt dat de verbintenissen die AMELIOR opneemt binnen het kader van deze overeenkomst middelenverbintenissen zijn eigen aan een professioneel consultant, tenzij uitdrukkelijk anders werd overeengekomen.
- ▶ Elke partij is slechts aansprakelijk voor de schade die de andere partij effectief lijdt en die het rechtstreekse gevolg is van een vaststaande fout begaan door betreffende partij bij de uitvoering van de huidige overeenkomst. In geen geval zal het bedrag van de schade het bedrag van de vergoedingen betaald aan AMELIOR in de laatste 12 maanden voorafgaand aan het (laatste) schadeverwekkende feit overschrijden noch zal Amelior aansprakelijk zijn voor indirecte schade waaronder winstverlies en schade aan derden, inclusief werknemers, van de andere partij.
- ▶ Elk der partijen is niet aansprakelijk voor de niet-uitvoering van haar opdracht als gevolg van omstandigheden die zich voordoen buiten haar wil.