



“Nadenken over strategie is een kolfje naar mijn hand. Ik daag organisaties uit om nieuwe wegen te verkennen en doelstellingen te herformuleren. Een must in een wereld die zo snel verandert.”

Contactinfo

- fm@amelior.be
- +32 56 23 20 70
- Leer mij hier beter kennen: [Francis](#)

Studies

- 1979 Burgerlijk elektrotechnisch-werktuigkundig ingenieur, KU Leuven
- 1986 Master of Business Administration, KU Leuven
- 1990 CIGO: Centrum voor Individuele, Groeps- en Organisatieontwikkeling, PUC Limburg

Bijkomende opleidingen

- 1994 Advanced Management Training, Vlerick School voor Management
- 1999 ICT voor Management, RUG
- 2003-2004 Postgraduaat Risk Management, Amelior
- 2001 – 2020 Talrijke cursussen & seminars & conferenties in:
 - Kwaliteit en management:
 - 2001-2003-2007-2020 EFQM 2020, EFQM-validator, EFQM-assessor, CAF
 - 2003 Balanced Scorecard
 - 1983 Q-systemen, auditing
 - 1982 Inspectie, certificatie (systemen, producten, personeel)
 - 1993 Accreditatie (EN 45 000 normen)
 - 1986/'93 Q in diensten, Q in software, Q in laboratoria
 - 1987 Kwaliteitskosten

- 1994 Meten klanttevredenheid
- 1984 Productaansprakelijkheid
- Proces management:
 - 2003 – 2015 Basistrainingen ARIS en Mavim (tools voor procesmodellering)
 - 2004 – 2009 Business Process Management en modellering
- Project- /programma en portfoliomanagement:
 - 2008 – 2010 - 2021 Programmamanagement MSP ed. 4 & ed 5
 - 2008-15-18 Prince2 / Prince2 Agile, Prince2 ed 6
 - 2008 – 2018 IPMA D, IPMA Project Excellence Assessment training
 - 2010 Maturity model P3M3, MS Project
 - 2020 Scrum Master & Agile analysis and user story workshop
 - 2011 – 2012 Portfoliomanagement MoP
 - 2019 Managing Benefits
 - 2020 Certified Scrum Master & Agile analysis & user story workshop
 - 2023 SAFE (Scaled Agile Framework)
- Milieu & veiligheid
 - 1988 – 1997 Veiligheid: Loss Control, VCA
 - 1996 Milieusystemen EMAS, ISO 14000
- Vaardigheden
 - 1994 Communicatie
 - 1992 HRM, veranderingsmanagement
 - 1996-1997 Industrial relations (deelnemer aan Europees Conpri II-project)
 - 1996 – 2001 Competentie- en kennismangement

Talenkennis

Taal	Begrijpen, lezen	Spreeken	Schrijven
Nederlands	moedertaal	moedertaal	moedertaal
Frans	uitstekend	uitstekend	uitstekend
Engels	uitstekend	uitstekend	uitstekend
Spaans	uitstekend	uitstekend	uitstekend
Duits	noties	noties	noties

Beroepservaring

- Management van organisaties
- Doorlichting van werking, maturiteit en structuur van organisaties
- Positie bepalen op basis van EFQM, CAF en maturiteitsmodellen BPMM en P3M3 / OCB
- Begeleiding bij strategische analyse en implementatie Balanced Scorecard (BSC)
- Analyse en optimalisatie van processen, inclusief administratieve processen
- Kwalificatiesystemen personeel, kennismangement
- Reorganisaties, optimalisatie/verbetering van interne werking en organisatiestructuur
- Begeleiden van veranderingstrajecten

- Leiden van projecten (bouw, informatica, diensten)
- Integratieproject in de informatica
- Opzetten en beheren van audit programma's en uitvoeren van audits (operationele, interne, externe)
- Kwaliteitsmanagement en organisatie op corporate-niveau
 - Opzetten van Q-systemen (ISO-9000, EN 45000, ISO 17000, 10CFR50 app B)
 - Integratie VCA in Q-systeem
 - Systemen voor documentbeheer, materiaal- en middelenmanagement (met informatica ondersteuning)
 - Opzetten en operationeel maken van geïnformatiseerd systeem voor klachtenmanagement, kwaliteitskosten
 - Uitwerken, houden en verwerken resultaten enquêtes klant- en personeelstevredenheid
- Inspectie en certificatie van materialen, componenten en systemen in industrie, offshore en scheepsbouw
- Certificatie en accreditatie van managementsystemen, producten, personen
- Docent
- Spreker in Congressen
 - Eurolab: Menselijke factoren: veranderingsprocessen
 - Eurolab: Kwalificatie van personeel
 - VCK : EFQM en BSC

Ervaring als docent

- Docent voor volgende thema's
 - Visie, missie, strategie
 - Balanced Scorecard (BSC) en strategiekaarten
 - Policy deployment
 - EFQM, EFQM en BSC, CAF
 - Procesmanagement
 - Programmamanagement MSP
 - Portfoliomanagement MoP
 - Projectmanagement: Prince2 – IPMA – Prince2 Agile
 - Kennismanagement
 - Risicomangement – Interne controle - COSO
 - Kwaliteitsmanagement - Kwaliteitsmanagementsystemen
 - ISO 19011: geïntegreerde audits – integratie managementsystemen

Ervaring in begeleiding/consultancy/coaching

- Doorlichting organisaties
- Bepaling strategie, strategiekaarten en BSC / indicatoren / performantie
- Optimalisatie processen – organisatie & governance procesmanagement
- Portfolio-, Project- en programmamanagement
- Maturiteit procesmanagement (BPMM) en Project-, programma, portfolio management (P3M3 - OCB)

- Transitiemanagement – programmamanagement - MSP
- Kennismanagement
- Interne audits
- Opzetten managementsystemen (oa ISO)
- CAF en EFQM
- Risicomanagement; interne controle; COSO

Erkenningen/Licenties

- Portfoliomanagement MoP 'Practitioner', PeopleCert geaccrediteerde trainer
- Programmamanagement MSP ed5 'Practitioner', PeopleCert geaccrediteerde trainer
- Projectmanagement Prince2 ed6 'Practitioner'; PeopleCert geaccrediteerde trainer
- Projectmanagement Prince2 ed7 'Practitioner'; PeopleCert geaccrediteerde trainer
- Projectmanagement Prince2 Agile 'Practitioner' PeopleCert geaccrediteerde trainer
- Projectmanagement PM² Foundation ; Van Haren Learning Solutions geaccrediteerde trainer
- IPMA Project Excellence Assessment Training
- EFQM / CAF-validator
- Mavim: Training Rules Expert
- Managing Benefits 'Practitioner'
- Certified Scrum Master (CSM)

Publicaties

- Nieuwe ISO 9001: aandacht voor productconformiteit
- Modelleren van processen
- Procesverbetering vereist vertrek vanuit strategische visie
- CAF-model meet kwaliteit in de openbare diensten
- De menselijke factor bij integratie van managementsystemen
- EFQM-model en balanced scorecard
- Integratie van zorgsystemen
- Certificatie van personen bij project- en programmamanagement
- Programmamanagement bij procesmanagement
- 2017 update van Prince2