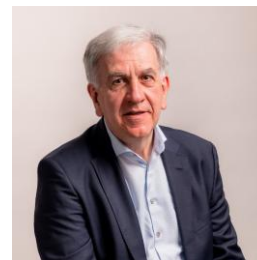


Francis Mañas

Senior consultant strategie, proces- en projectmanagement



fm@amelior.be · +32 56 23 20 70 · [Bekijk mijn profiel](#)

Nadenken over strategie is een kolfje naar mijn hand. Ik daag organisaties uit om nieuwe wegen te verkennen en doelstellingen te herformuleren. Een must in een wereld die zo snel verandert.

BEROEPSERVARING

- Management van organisaties
- Doorlichting van werking, maturiteit en structuur van organisaties
- Positie bepalen op basis van EFQM, CAF en maturiteitsmodellen BPMM en P3M3 / OCB
- Begeleiding bij strategische analyse en implementatie Balanced Scorecard (BSC)
- Analyse en optimalisatie van processen, inclusief administratieve processen
- Opzetten en optimaliseren van portfolio-, programma- en projectoffice – PMO op basis van P3O
- Kwalificatiesystemen personeel, kennismanagement
- Reorganisaties, optimalisatie/verbetering van interne werking en organisatiestructuur
- Begeleiden van veranderingstrajecten
- Opzetten en optimaliseren van risicomangementsystemen – ISO 31000
- Leiden van projecten (bouw, informatica, diensten)
- Integratieprogramma in de informatica
- Opzetten en beheren van audit programma's en uitvoeren van audits (operationele, interne, externe)
- Kwaliteitsmanagement en organisatie op corporate-niveau
 - Opzetten van Q-systemen (ISO-9000, EN 45000, ISO 17000, 10CFR50 app B)
 - Integratie VCA in Q-systeem
 - Systemen voor documentbeheer, materiaal- en middelenmanagement (met informatica ondersteuning)
 - Opzetten en operationeel maken van geïnformatiseerd systeem voor klachtenmanagement, kwaliteitskosten
 - Uitwerken, houden en verwerken resultaten enquêtes klant- en personeelstevredenheid
- Inspectie en certificatie van materialen, componenten en systemen in industrie, offshore en scheepsbouw
- Certificatie en accreditatie van managementsystemen, producten, personen
- Docent
- Spreker in Congressen
 - Eurolab: Menselijke factoren: veranderingsprocessen
 - Eurolab: Kwalificatie van personeel
 - VCK : EFQM en BSC

STUDIES

1990	CIGO, centrum voor individuele, groeps- en organisatieontwikkeling , PUC Limburg
1986	Master of Business Administration , KU Leuven
1979	Burgerlijk elektrotechnisch-werktuigkundig ingenieur , KU Leuven

BIJKOMENDE OPLEIDINGEN

1994 Advanced Management Training, Vlerick School voor Management

1999 ICT voor Management, RUG

2003-2004 Postgraduaat Risk Management, Amelior

2001 - 2020 **Talrijke cursussen, seminars en conferenties in:**

Kwaliteit en management:

- 2001-2003-2007-2020 EFQM, EFQM-validator, EFQM-assessor, CAF
- 2003 Balanced Scorecard
- 1983 Q-systemen, auditing
- 1982 Inspectie, certificatie (systemen, producten, personeel)
- 1993 Accreditatie (EN 45 000 normen)
- 1986/'93 Q in diensten, Q in software, Q in laboratoria
- 1987 Kwaliteitskosten
- 1994 Meten klanttevredenheid
- 1984 Productaansprakelijkheid

Proces management:

- 2003 – 2015 Basistrainingen ARIS en Mavim (tools voor procesmodellering)
- 2004 – 2009 Business Process Management en modellering

Project- /programma en portfoliomanagement:

- 2008 – 2010 - 2021 Programmamanagement MSP ed. 5
- 2008-15-18-23-25 Prince2 / Prince2 Agile, Prince2 ed 7
- 2008 – 2018 IPMA D, IPMA Project Excellence Assessment training
- 2010 Maturity model P3M3, MS Project
- 2011 – 2012 Portfoliomanagement MoP
- 2019 Managing Benefits
- 2020 Certified Scrum Master & Agile analysis & user story workshop
- 2020 - 2025 Leading SAFe (Scaled Agile Framework) – SAFe Lean Portfolio
- 2023 PM²
- 2025 P3O : portfolio-, programma- en project-office
- 2026 Prince2 Agile v2

Milieu & veiligheid 1 Duurzaamheid:

- 1988 – 1997 Veiligheid: Loss Control, VCA
- 1996 Milieusystemen EMAS, ISO 14000
- 2023 Duurzaamheid en duurzaamheidsrapportering

Vaardigheden:

- 1994 Communicatie
- 1992 HRM, veranderingsmanagement
- 1996-1997 Industrial relations (deelnemer aan Europees Conpri II-project)
- 1996 – 2001 Competentie- en kennismanagement

TALENKENNIS

TAAL	BEGRIJPEN, LEZEN	SPREKEN	SCHRIJVEN
Nederlands	moedertaal	moedertaal	moedertaal
Frans	uitstekend	uitstekend	uitstekend
Engels	uitstekend	uitstekend	uitstekend
Spaans	uitstekend	uitstekend	uitstekend
Duits	noties	noties	noties

ERVARING ALS DOCENT

Docent voor volgende thema's:

- Visie, missie en strategie
- Balanced scorecard en strategiekaarten
- Policy deployment
- EFQM, EFQM in combinatie met de balanced scorecard, en CAF
- Procesmanagement en BPMN
- Programmamanagement MSP en portfoliomanagement MoP
- Projectmanagement: Prince2, IPMA en Prince2 Agile
- Project office P3O
- Kennismanagement
- Risicomanagement, interne controle en COSO
- Kwaliteitsmanagement en kwaliteitsmanagementsystemen
- ISO 19011: geïntegreerde audits en integratie van managementsystemen

ERVARING IN BEGELEIDING, CONSULTANCY EN COACHING

- Doorlichting organisaties
- Bepaling strategie, strategiekaarten en BSC / indicatoren / performantie
- Modelleren en optimaliseren processen – organisatie & governance procesmanagement
- Portfolio-, Project- en programmamanagement
- Maturiteit procesmanagement (BPMM) en Project-, programma, portfolio management (P3M3 - OCB) – P3O
- Transitie management – programmamanagement - MSP
- Kennismanagement
- Interne audits
- Opzetten managementsystemen (oa ISO)
- CAF en EFQM
- Risicomanagement; interne controle; COSO

PUBLICATIES

- Nieuwe ISO 9001: aandacht voor productconformiteit
- Modelleren van processen
- Procesverbetering vereist vertrek vanuit strategische visie
- CAF-model meet kwaliteit in de openbare diensten
- De menselijke factor bij integratie van managementsystemen
- EFQM-model en balanced scorecard
- Integratie van zorgsystemen
- Certificatie van personen bij project- en programmamanagement
- Programmamanagement bij procesmanagement
- 2017 update van Prince2

ERKENNINGEN/LICENTIES

- Erkenningen/Licenties
- Portfoliomanagement MoP 'Practitioner', PeopleCert geaccrediteerde trainer
- Programmamanagement MSP ed5 'Practitioner', PeopleCert geaccrediteerde trainer
- Projectmanagement Prince2 ed7 'Practitioner'; PeopleCert geaccrediteerde trainer
- Prince2 Agile v2 'Practitioner' PeopleCert geaccrediteerde trainer
- Projectoffice, P3O "Practitioner"; PeopleCert geaccrediteerde trainer
- Projectmanagement PM² Foundation ; Van Haren Learning Solutions geaccrediteerde trainer
- IPMA Project Excellence Assessment Training
- EFQM / CAF-validator
- Mavim: Training Rules Expert
- Managing Benefits 'Practitioner'
- Certified Scrum Master (CSM)