amelior group

CURRICULUM VITAE

Pascal Engels

Senior consultant, trainer en senior lead auditor



pe@amelior.be · +32 56 23 20 70 · Bekijk mijn profiel

> *Plan, Do, Check, Act: dát is de weg naar vooruitgang.*

LOOPBAAN

2000 – heden	**Amelior**, Senior Consultant – Trainer – Senior Lead Auditor
1999 – 2000	**Belgacom (nu Proximus)**, Internal Change & Communication Project Manager HRM
1997 – 1998	**Belgacom (nu Proximus)**, Manager kwaliteitscontrole
1992 – 1996	**Belgacom (nu Proximus)**, Manager Marketing Quality Assurance

STUDIES

1991	**Master in de Bestuurswetenschappen**, Administratieve en Economische Hogeschool, Brussel

BIJKOMENDE OPLEIDINGEN EN LICENTIES

PECB-gecertificeerd ISO 9001 Senior Lead Auditor en Trainer

Erkend Coach High Performing Organisations (HPO)

Erkend Internationaal Specialist (Adviseur en Assessor) Investors in People

Gecertificeerd Project Manager Prince2 Foundation

Validator EFQM committed to Excellence

Geaccrediteerde TDI (Type Dynamic Indicator)

Geaccrediteerde Niveau I MBTI

Geaccrediteerde MTR-i, Management TeamRollen Indicator (Silver Award for Excellence)

Geaccrediteerde ITPQ – Ideal Team Profile Questionnaire (Silver Award for Excellence)

Talrijke cursussen, seminaries en conferenties in total quality management, ISO, EFQM, people management, strategisch management, project management, human resources, accelerated learning

TALENKENNIS

TAAL	BEGRIJPEN, LEZEN	SPREKEN	SCHRIJVEN
Nederlands	moedertaal	moedertaal	moedertaal
Frans	uitstekend	uitstekend	uitstekend
Engels	uitstekend	uitstekend	uitstekend
Duits	noties	noties	noties

OPLEIDINGEN

- ISO 9001
- interne auditor kwaliteit
- Management- en leidinggevende vaardigheden
- People management: communicatie en motivatie
- Strategisch beheren en sturen van de interne communicatie
- Time- en zelfmanagement
- TDI, MBTI, MTR-i en ITPQ
- Teambuilding en teamcoaching
- Projectmanagement Prince2
- Veranderingsmanagement
- People/HRM en Kwaliteit

ERVARING IN BEGELEIDING, CONSULTANCY EN COACHING

Bij Amelior

Advies en begeleiding, bedrijfsinterne opleidingen en interne audits

- Advies en begeleiding bij de implementatie van ISO 9001
- Intern auditeren volgens ISO 9001 en ISO 14001
- Advies en begeleiding bij de opmaak van kwaliteitshandboeken
- Interim-management kwaliteitscoordinator
- Advies en begeleiding bij het invoeren van de principes van High Performing Organisations
- Advies, begeleiding en assessments Investors in People, in binnen- en buitenland
- Assessments Investors in People (binnenland en buitenland
- Advies en begeleiding bij toekenning label Investors in People
- Coordinatie en rapportering van mystery shopping-projecten
- Advies en begeleiding bij de implementatie van een intern communicatieplan

Bij vorige werkgever

- Creatie van en advies over een productkwaliteitspolitiek
- Interne, objectieve kwaliteitsopvolging van activiteiten en doelstellingen in verkoopkanalen en klantendiensten
- Analyse van oorzaken van problemen en voorstellen ter verbetering van de kwaliteit
- Opstellen van kwalitatieve en statistisch verantwoorde kwaliteitsindicatoren en -rapporten
- Controle op en rapportering van kwaliteitsperformanties
- Creatie en implementatie van re-engineering- en veranderingsprojecten
- Optreden als intern consultant voor projectteams en management in het HRM-domein
- Structureren van informatiekanalen
- Training op diverse domeinen
- Creatie van kwaliteitsrapporten
- Ontwikkelen van efficiënte strategieën voor verandering en communicatie

PUBLICATIES

- Artikels over ISO 9001
- Artikels over auditeren
- Artikels over kwaliteitsmanagement
- Artikels over Investors in People
- Artikels over HR-gerelateerde onderwerpen
- Artikels over TDI en MBTI – MTRi – ITPQ

SECTORERVARING

De ervaring in dit cv werd opgedaan in heel veel verschillende sectoren: overheid op Europees, federaal, gewestelijk, provinciaal en lokaal niveau, non-profit, ziekenhuizen, woonzorgcentra, sociale zekerheid en profit.

MAATSCHAPPELIJKE BETROKKENHEID

- Head of Referee Development en Head Referee Observer bij Voetbal Vlaanderen, Koninklijke Belgische Voetbalbond