

Algemene verkoopvoorwaarden en praktische informatie

Over Amelior

- ▶ Amelior is een onafhankelijke niet-gesubsidieerde organisatie met meer dan 50 jaar ervaring.
- ▶ Amelior (voorheen gekend als CKZ West-Vlaanderen) is zelf ISO 9001:2015 gecertificeerd en is houder van het Qfor-label voor kwalitatieve opleidingen.
- ▶ Amelior gaat prat op een hoge en bewezen klanttevredenheid. Elke opdracht wordt geëvalueerd. Daaruit blijkt dat 99% van de klanten van Amelior tevreden zijn.
- ▶ Een overzicht van ons aanbod en actuele informatie vindt U op onze website: www.amelior.be
- ▶ Organisaties kunnen lid worden van Amelior en aldus korting verkrijgen op onze prijzen. [Hier vindt u meer informatie en kan u het lidmaatschap aanvragen](#). Indien u wenst te weten of uw organisatie reeds lid is of indien u nog vragen heeft over het lidmaatschap kan u contact nemen met ons.
- ▶ Amelior is een erkend aanbieder van opleidingen en advies voor de KMO-portefeuille van de Vlaamse Overheid. [Hier vindt u meer info](#).
- ▶ Amelior streeft naar een permanente verbetering van haar dienstverlening en draagt klanttevredenheid hoog in het vaandel. Indien u voorstellen hebt om deze te verbeteren horen wij die graag. U kan een mail sturen naar info@amelior.be ter attentie van de Quality Manager. Binnen ons ISO 9001:2015 gecertificeerd kwaliteitsmanagementsysteem verzekeren wij u een correcte en snelle opvolging van uw vraag of uw bemerking.

Open opleidingen

- ▶ Annulatie door/voor de deelnemer
 - Annulering dient schriftelijk te gebeuren. Om kosten te vermijden, kan de deelnemer zich kosteloos laten vervangen door een collega. Als de deelnemer de inschrijving wenst te verplaatsen naar een latere sessie van dezelfde opleiding, wordt dit als een annulering beschouwd en gelden dezelfde voorwaarden.
 - Bij annulering tot 45 kalenderdagen voor de startdatum wordt 10% van het factuurbedrag aangerekend, met een minimum van € 150 excl. BTW.
 - Bij annulering tot 30 kalenderdagen voor de startdatum wordt 50% van het factuurbedrag aangerekend, met een minimum van € 250 excl. BTW.
 - Bij annulering minder dan 30 kalenderdagen voor de startdatum of tijdens de opleidingsperiode is het volledige factuurbedrag verschuldigd.
 - Als een deelnemer, ongeacht de reden en ongeacht voorafgaande melding, niet aanwezig is tijdens de eerste en/of daaropvolgende sessie(s) van de betreffende opleiding, wordt dit beschouwd als een annulering en blijft het volledige factuurbedrag verschuldigd.
 - Bovenvermelde vergoedingen kunnen worden vermeerderd met al gemaakte kosten, zoals lesmateriaal, catering of andere uitgaven specifiek voor de deelnemer.
- ▶ Annulatie door Amelior Group
 - Amelior Group behoudt zich het recht voor om een geplande opleiding of een onderdeel daarvan te annuleren of te verplaatsen naar een latere, nog te bepalen datum, zonder hiervoor aansprakelijk te zijn.
 - Indien de deelnemer niet kan deelnemen op een latere datum of indien de opleiding in de toekomst niet meer wordt aangeboden, wordt het al betaalde bedrag omgezet in een waardebon. Deze waardebon kan worden gebruikt door het bedrijf dat de oorspronkelijke factuur voldeed en is geldig voor de inschrijving van eender welke medewerker in een open opleiding van Amelior Group, mits er nog beschikbare plaatsen zijn. De looptijd van de waardebon wordt bepaald op het moment van uitgifte.
 - Indien de factuur nog niet werd voldaan, zal een creditnota worden opgemaakt en kan Amelior Group verder niet aansprakelijk worden gesteld voor enige schade of kosten voortvloeiend uit de annulering.
 - Amelior Group is niet verantwoordelijk voor bijkomende kosten van deelnemers, zoals reiskosten of hotelovernachtingen.

Bedrijfsinterne opleidingen – Advies en begeleiding

- ▶ Een offerte is 6 maand geldig.
- ▶ Elke offerte is onze beste inschatting voor uw project. Diverse factoren kunnen ervoor zorgen dat het project meer of minder begeleiding/opleiding vraagt. Een bestelopdracht houdt niet in dat u zich engageert het volledige bedrag van de offerte te besteden indien het project met minder dagen begeleiding door Amelior Group kan afgerond worden. Omgekeerd zullen wij steeds overschrijdingen van onze offerte zo snel mogelijk melden en bespreken met onze opdrachtgever.
- ▶ De volgende annulatievoorwaarden zijn van toepassing voor opdrachten als consultant of voor bedrijfsinterne opleiding. Wanneer de klant een vastgelegde en wederzijds bevestigde afspraak annuleert of verplaatst, dan is 50% van de kostprijs verschuldigd indien dit gebeurt tussen 28 en 14 kalenderdagen vooraf. Vanaf 14 kalenderdagen vooraf is 100% van de overeengekomen kostprijs verschuldigd. Annulaties dienen steeds schriftelijk te gebeuren. Wanneer door maatregelen of adviezen van overheidswege de afspraak liever niet fysiek doorgaat, kan vaak een digitaal alternatief worden aangeboden dat evenwaardig is, waardoor annulatiekosten vermeden kunnen worden. Amelior Group behoudt zich het recht voor om een geplande opdracht als consultant of voor bedrijfsinterne opleiding, in geval van overmacht, te verplaatsen naar een latere, nog te bepalen datum, zonder hiervoor aansprakelijk te zijn.
- ▶ Bij bedrijfsinterne opleidingen is het aan de klant niet toegestaan om cursisten van derde partijen (al of niet tegen betaling) uit te nodigen op de opleiding, tenzij vooraf schriftelijk anders overeengekomen met Amelior Group. Bij digitale trainingen of adviezen is het tevens verboden om opnames (online of opgenomen) te maken en op te slaan voor later gebruik, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen met Amelior Group.
- ▶ Indien onze offerte een bedrijfsinterne opleiding betreft waarvoor u als klant een subsidie zal aanvragen bij de KMO-portefeuille, dan is het van overheidswege niet toegestaan dat er in de zaal cursisten zitten die geen werknemer zijn van de juridische entiteit waarop de subsidie wordt aangevraagd. In kader van KMO-portefeuille subsidie is de klant verantwoordelijk dat de prestaties uitsluitend plaatsvinden voor de vestiging waarvoor subsidie is aangevraagd.
- ▶ Bij subsidieaanvraag KMO-portefeuille, pijler opleidingen moet het totaal aantal opleidingsuren worden vermeld die alle deelnemers van het bedrijf samen zullen volgen. Een opleidingsdag bij Amelior Group staat gelijk aan 8 uur. Dus indien opleiding van 2 dagen voor 10 medewerkers: 160 uur. Voor de pijler advies, moet het totaal aantal adviesuren van het volledig project worden vermeld.
Voor elke aanvraag: check goed de voorwaarden via [de website van KMO-portefeuille](#), want deze worden regelmatig aangepast en sommige vormen van advies of opleidingen worden uitgesloten van subsidie.
- ▶ Indien de prestaties in het buitenland plaatsvinden, gelieve Amelior Group duidelijk te informeren over de wettelijke verplichtingen inzake sociale wetgeving en detachering en alle nodige gegevens te bezorgen. Eventuele kosten hieromtrent zijn volledig ten laste van de klant.
- ▶ Wij gaan er van uit dat bedrijfsinterne opleiding in uw lokalen kan plaatsvinden, tenzij anders overeengekomen in de offerte.

Interim management

- ▶ Alle mondeling en schriftelijk verkregen informatie, documenten en bestanden worden vertrouwelijk behandeld, dit betekent:
 - dat alle gekregen documenten en bestanden indien gewenst worden terugbezorgd;
 - dat er geen documenten of informatie naar derden gaat.
- ▶ Wij gaan er van uit dat bedrijfsinterne opleiding in uw lokalen kan plaatsvinden, tenzij anders overeengekomen in de offerte.
- ▶ Alle vermelde prijzen zijn exclusief btw (21 %).
- ▶ De facturen worden maandelijks opgemaakt op basis van de geleverde prestaties en zijn te betalen binnen de 30 dagen na de factuurdatum.
- ▶ Dagtarieven komen overeen met een gemiddeld aantal van 8u per dag.
- ▶ Elke onbetaalde factuur op de vervaldag brengt van rechtswege en zonder ingebrekestelling een jaarlijkse intrest op van 8%. Daarenboven wordt bij gedeeltelijke niet-betaling van de schuld op de vervaldag en zonder gegronde reden het verschuldigde saldo, na een tevergeefse ingebrekestelling, verhoogd met 10% met een minimum van 50 EUR en een maximum van 1.860 EUR, zelfs wanneer termijnen van respijt toegekend worden. Bij eventuele geschillen zijn enkel de rechtbanken van het arrondissement Kortrijk bevoegd.

- ▶ In zoverre de opdrachtgever in gebreke blijft om openstaande bedragen aan Amelior te betalen, kan Amelior de uitvoering van de opdracht opschorten tot wanneer alle verschuldigde bedragen, inclusief de intresten en de forfaitaire vergoeding, betaald zijn.
- ▶ Onze tarieven zullen, indien van toepassing, jaarlijks in januari aangepast worden, conform de stijging van het consumptieprijsindexcijfer in de voorgaande maand december.
- ▶ Deze overeenkomst is door beide partijen opzegbaar mits het respecteren van een opzegtermijn van het equivalent van een maand inzet.
- ▶ Amelior behoudt zich het recht voor om de opdracht eenzijdig te beëindigen om dwingende redenen, waaronder maar niet beperkt tot het niet voldoen van facturen door de klant, ernstige en gegronde klachten van de klant, of andere omstandigheden die de uitvoering van de opdracht redelijkerwijs onmogelijk maken.
- ▶ Bij bedrijfsinterne opleidingen is het aan de klant niet toegestaan om cursisten van derde partijen (al of niet tegen betaling) uit te nodigen op de opleiding, tenzij vooraf schriftelijk anders overeengekomen met Amelior. Bij digitale trainingen of adviezen is het tevens verboden om opnames (online of opgenomen) te maken en op te slaan voor later gebruik, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen met Amelior.
- ▶ Indien uw organisatie dermate tevreden is van de ingezette consultant / interim manager en deze permanent in dienst wil nemen, dan kan dit, mits er een persoonlijk akkoord is met de consultant / interim manager na 110 mandagen en mits het betalen van een éénmalige fee van € 25.000 excl. btw aan Amelior.
- ▶ Indien de prestaties in het buitenland plaatsvinden, gelieve Amelior duidelijk te informeren over de wettelijke verplichtingen inzake sociale wetgeving en detachering en alle nodige gegevens te bezorgen. Eventuele kosten hieromtrent zijn volledig ten laste van de klant.
- ▶ Voor prestaties op zaterdag wordt 150% gefactureerd op het basisbedrag. Voor prestaties op zon- en feestdagen wordt 200% gefactureerd van het basisbedrag.
- ▶ Aansprakelijkheid:
 - Amelior verbindt zich ertoe de nodige zorgvuldigheid en professionaliteit aan de dag te leggen die redelijkerwijze van haar verwacht mag worden.
 - Er wordt uitdrukkelijk benadrukt dat de verbintenissen die Amelior opneemt binnen het kader van deze overeenkomst middelen verbintenissen zijn eigen aan een professioneel consultant, tenzij uitdrukkelijk anders werd overeengekomen.
 - Elke partij is slechts aansprakelijk voor de schade die de andere partij effectief lijdt en die het rechtstreekse gevolg is van een vaststaande fout begaan door betreffende partij bij de uitvoering van de huidige overeenkomst. In geen geval zal het bedrag van de schade het bedrag van de vergoedingen betaald aan Amelior in de laatste 12 maanden voorafgaand aan het (laatste) schadeverwekkende feit overschrijden noch zal Amelior aansprakelijk zijn voor indirecte schade waaronder winstverlies en schade aan derden, inclusief werknemers, van de andere partij.
 - Elk der partijen is niet aansprakelijk voor de niet-uitvoering van haar opdracht als gevolg van omstandigheden die zich voordoen buiten haar wil.

Overige afspraken

- ▶ Alle mondeling en schriftelijk verkregen informatie, documenten en bestanden worden vertrouwelijk behandeld, dit betekent:
 - dat alle gekregen documenten en bestanden indien gewenst worden terugbezorgd;
 - dat er geen documenten of informatie naar derden gaat.
- ▶ Alle door Amelior Group verstrekte lesmaterialen, zowel fysiek als digitaal, zijn auteursrechtelijk beschermd. Het is niet toegestaan deze geheel of gedeeltelijk te kopiëren, te verspreiden of op enige wijze commercieel te gebruiken, behalve voor persoonlijk gebruik binnen de opleiding.
- ▶ Alle vermelde prijzen zijn exclusief btw (21 %).
De facturen worden maandelijks opgemaakt op basis van de geleverde prestaties en zijn te betalen binnen de 30 dagen na de factuurdatum.
- ▶ De klant verbindt zich ertoe om alle noodzakelijke facturatiegegevens, waaronder eventuele vereiste bestelbonnummers (PO-nummers), tijdig en correct mee te delen uiterlijk bij de opdrachtbevestiging.
Indien deze gegevens ontbreken of onjuist zijn, en dit aanleiding geeft tot bijkomende administratieve handelingen na facturatie (zoals het opmaken van een creditnota en een nieuwe factuur), behoudt Amelior Group zich het recht voor om de hieruit voortvloeiende administratieve kosten van € 100 aan te rekenen.
- ▶ Elke onbetaalde factuur op de vervaldag brengt van rechtswege en zonder ingebrekestelling een jaarlijkse intrest op van 8%. Daarenboven wordt bij gedeeltelijke niet-betaling van de schuld op de vervaldag en zonder gegronde reden het verschuldigde saldo, na een tevergeefse ingebrekestelling, verhoogd met 10% met een minimum van € 50 en een maximum van € 1.860, zelfs wanneer termijnen van respijt toegekend worden. Bij eventuele geschillen zijn enkel de rechtbanken van het arrondissement Kortrijk bevoegd.
- ▶ In zoverre de opdrachtgever in gebreke blijft om openstaande bedragen aan Amelior Group te betalen, kan Amelior Group de uitvoering van de opdracht opschorten tot wanneer alle verschuldigde bedragen, inclusief de intresten en de forfaitaire vergoeding, betaald zijn.
- ▶ Onze tarieven zullen, indien van toepassing, jaarlijks in januari aangepast worden, conform de stijging van het consumptieprijsindexcijfer in de voorgaande maand december.

Aansprakelijkheid

- ▶ Amelior Group verbindt zich ertoe de nodige zorgvuldigheid en professionaliteit aan de dag te leggen die redelijkerwijze van haar verwacht mag worden.
- ▶ Er wordt uitdrukkelijk benadrukt dat de verbintenissen die Amelior Group opneemt binnen het kader van deze overeenkomst middelenverbintenissen zijn eigen aan een professioneel consultant, tenzij uitdrukkelijk anders werd overeengekomen.
- ▶ Elke partij is slechts aansprakelijk voor de schade die de andere partij effectief lijdt en die het rechtstreekse gevolg is van een vaststaande fout begaan door betreffende partij bij de uitvoering van de huidige overeenkomst. In geen geval zal het bedrag van de schade het bedrag van de vergoedingen betaald aan Amelior Group in de laatste 12 maanden voorafgaand aan het (laatste) schade verwekkende feit overschrijden noch zal Amelior Group aansprakelijk zijn voor indirecte schade waaronder winstverlies en schade aan derden, inclusief werknemers, van de andere partij.
- ▶ Elk der partijen is niet aansprakelijk voor de niet-uitvoering van haar opdracht als gevolg van omstandigheden die zich voordoen buiten haar wil.